

# Borgerens rejse

## 1.del

### Unge- eller Voksenrådgivningen

Borger/værge henvender sig om en ansøgning om botilbud hos Voksenrådgivningen.

10

Rådgiver kontakter borger/værge og planlægger et møde. Rådgiveren sender en mødeindkaldelse som indeholder en række spørgsmål, som borgeren og familien kan overveje inden mødet.

Mødet er en samtale om borgerens ressourcer, udfordringer, ønsker og drømme. Samtalen er udgangspunkt for rådgiverens skriftlige udredning (VUM) af borgeren.

1 2 3 6 8 9

Borgeren/familien partshøres pr. brev/eboks om eventuelle oplysninger, som borger/værge ikke er bekendt med, og har nu mulighed for at komme med kommentarer.

Rådgiveren ringer til borger/værge og fortæller om afgørelsens udfald. Rådgiveren sender efterfølgende afgørelsen skriftligt, og i afgørelsen vil det konkrete botilbud fremgå.

Rådgiveren formidler kontakt mellem borger/værge og botilbuddet.

6

Rådgiveren åbner en sag på baggrund af ansøgningen

VUM (voksenudredningsmetoden) udarbejdes af rådgiveren. Her indhenter rådgiveren også faglige oplysninger om funktionsniveau og støttebehov. Det kan være oplysninger fra læge, jobcenter m.fl.

Når VUM er udarbejdet indstiller rådgiveren ansøgningen til et visitationsforum, som træffer afgørelse om hvorvidt borgeren er i målgruppen for et botilbud.

Der træffes en afgørelse i visitationsforumet

## Borgerens rejse 2.del - Botilbuddet

Rådgiveren formidler kontakt mellem borger/væрге og botilbuddet.

Et forbesøg aftales, hvor botilbuddet besigtiges, og der siges ja tak til tilbuddet. Her er der mulighed for at fornemme stedet og hilse på. Indflytningsdato aftales efterfølgende

6 9 10

Botilbuddet sender en mail med generel info, et velkomstbrev og et aftaleskema samt en dato for et indflytningsmøde.

Indflytningsmøde hvor borgeren og pårørende fortæller om hverdagsliv, behov, interesser, venner mm. Og man udfylder aftaleskemaet med alle de praktiske informationer. Borger og pårørende formidler flyttedatoen til botilbuddet, og det aftales hvem, der gør hvad i forhold til flytningen.

1 2 3 4 6 7 8 10

Borger flytter i lejlighed på botilbuddet. På selve flyttedagen er det familien/pårørende/venner, som står for og hjælper med indflytningen.

9

Efter 2 mdr. holdes der et opfølgningsmøde, hvor der snakkes om planen med mål og delmål. Her deltager borgeren, en bisidder (ofte pårørende) og personale fra botilbuddet. Hvis ønsket og nødvendigt aftales nye mål og delmål.

3 4 6 7 8 10 11

Herefter er der ved §107 opfølgningsmøde hver 6. måned (indtil udflytning) med de samme deltagere, hvor personalet inden mødet snakker med borgeren om ønsker, beskriver støttebehov og laver opfølgninger på bestillingen. På et tidspunkt laves der en udslningsplan for borgeren i §107-tilbud mhp. et langvarigt botilbud.

3 4 5 8 10

Hvis borgeren ønsker det, er der hele tiden mulighed for løbende kontakt mellem botilbud og pårørende: På mail, sms eller opkald og ved uformelle kaffemøder - her kan man tjekke ind med hinanden ved behov.

4 8 10

Rådgiveren sender en bestilling til botilbuddet med en plan for hvad der skal arbejdes med i forhold til borgeren.

Afdelingslederen på botilbuddet matcher borgerne med hinanden