

# POLITIK KVALITETSSIKRING OG ORGANISERING

Dette dokument beskriver Designskolen Koldings kvalitetssikringspolitik og den løbende sikring og udvikling af uddannelsernes kvalitet og relevans samt kvalitetssikringsarbejdets organisatoriske forankring og fokus på udvikling af en inkluderende kvalitetskultur.

## Kvalitetsmål

Designskolen Koldings kvalitetssikringssystem har til formål at fremme et vidensbaseret, trygt og fejltolerant studiemiljø, der understøtter den enkelte studerendes faglige trivsel. Det danner grobund for skolens ambition om at uddanne designere, der arbejder ud fra en kunstnerisk metode og samtidig er analytisk og videnskabeligt funderet. Det vil sige designere, der kan give abstrakte følelser og ideer en konkret og æstetisk kvalificeret form og dermed skabe værdi for både brugere, organisationer og samfund.

## Indledning

Designskolen Koldings kvalitetssystem udgør en fælles ramme og en fælles systematik for tilrettelæggelse og drift af skolens bachelor-, kandidat- og diplomuddannelser, og det fastlægger en fælles systematik for dokumentation og opfølgning på det samlede kvalitetsarbejde på skolen, herunder politikker og nøgletal med ikke-tilfredsstillende værdier.

Kvalitetssikringssystemets rolle er at sikre, at vi på enkleste og sikreste måde kan monitorere uddannelsen og sikre, at skolen tilbyder den nødvendige ramme for at uddanne designere på højeste internationale niveau.

Designskolen Koldings kvalitetssikringsorganisation er forankret på ledelsesniveau og tæt forbundet til skolens Strategiske Rammekontrakt. Skolens kvalitetssikring for uddannelsesområdet bygger på de fælles European Standards and Guidelines (ESG) og de til enhver tid gældende retningslinjer for universiteters interne kvalitetssikring samt love og bekendtgørelser.

## Designskolen Koldings kvalitetssikringssystem

Kvalitetssikringen udmøntes i 1 overordnet politik, der kvalitetssikrer rammen for kvalitetssikringen samt 4 delpolitikker, der følger den studerendes vej gennem uddannelsesforløbet.

## OPBYGNING

### Delpolitik for studiestart

*Procedure for optag*

### Politik for kvalitetssikring og organisering

*Procedure for evaluering med eksterne eksperter*

*Procedure for revidering af studieordning*

*Procedure for kvalitetsberetning*

*Procedure for udvikling af nye uddannelser*

### Delpolitik for læringsmiljø og inddragelse

*Procedure for uddannelsesaktiviteter udenfor institutionen*

*Procedure for evalueringer*

### Delpolitik for vidensgrundlag

*Procedure for ansættelse af eksterne undervisere*

*Procedure for kompetenceudvikling*

*Procedure for videnflow*

### Delpolitik for samfundsrelevante designere

*Procedure for aftagerkontakt*

*Procedure for overgang til arbejdsmarkedet*

Kvalitetssikringssystemet skaber med sin politik samt delpolitikker og procedurer den ramme og fastsætter de overordnede formål, som kvalitetssikringen arbejder indenfor. Indenfor denne ramme er etableret en metodefrihed for, hvordan man opfylder politikernes og procedurerne formål og beskrivelser. Kvalitetssystemets formål er at sikre overholdelse af de principper og formål, men ikke hvordan det driftsmæssigt udføres.

I praksis betyder det, at udarbejdelse af eventuelle manualer og udførelsen af de praktiske opgaver for en stor dels vedkommende er lagt ud til den enkelte medarbejder, og derigennem etableres også et større ejerskab for de opgaver, der skal udføres for at vi i fællesskab når målet om at skabe de bedste rammer for uddannelse af de bedste designere.

Driftsansvaret er udlagt, så det lægger op til, at den enkelte medarbejder ved at tage ansvar for sit område, er med til at sikre den løbende og inkluderende kvalitetssikringskultur.

## Delpolitikker

Delpolitikkerne gælder for heltids- og deltidsuddannelserne. De er udformet, så de følger en heltidsstuderendes vej fra rekruttering, gennem uddannelsen og videre ud på arbejdsmarkedet.

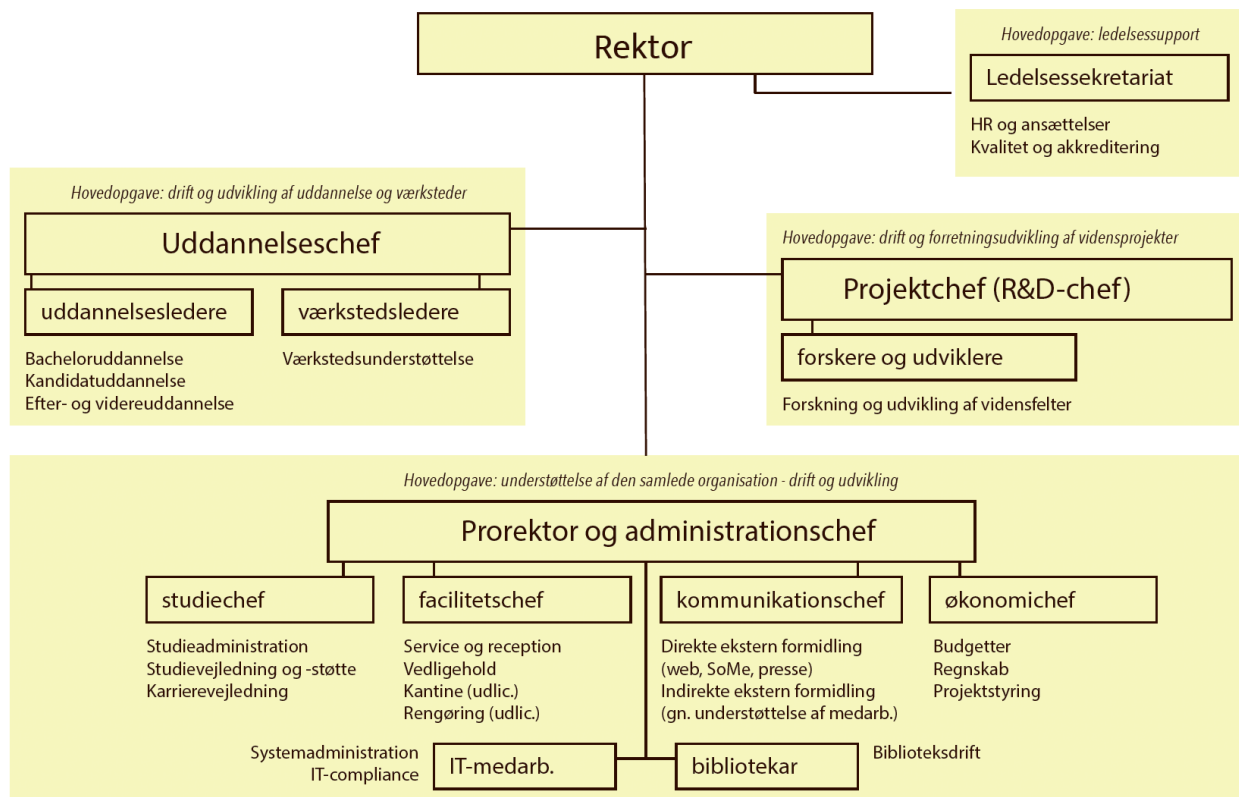
1. Delpolitik for studiestart
2. Delpolitik for læringsmiljø og inddragelse
3. Delpolitik for vidensgrundlag
4. Delpolitik for samfundsrelevante designere

Delpolitikkerne beskriver det samlede formål for området, mens de tilknyttede procedurer beskriver formålet for underområdet samt ansvar og opgavebeskrivelse ledsaget af datagrundlag.

Nogle delpolitikker er kun relevante for heltidsuddannelserne – jf. *Notat om kvalitetssikringssystemets understøttelse af deltidsuddannelsen.*

## Ansvar

Kvalitetssikringssystemet bygger på den grundlæggende antagelse, at skolen opnår de bedste resultater, når kvalitetssikringen og -udviklingen er forankret i den eksisterende ledelsesorganisering. Skolens kvalitetsorganisering er derfor identisk med skolens generelle ledelsesorganisation (jf. nedenstående figur), hvor alle ledere har et ansvar for kvalitetssikring og -udvikling inden for eget ansvarsområde.



Det overordnede ansvar for Designskolen Koldings kvalitetssikringssystem er placeret hos rektor.

Kvalitetsansvaret er forankret hos alle chefer, der hver især har ansvaret for kvaliteten og udviklingen af denne på deres respektive område. Ansvaret for drift, vedligeholdelse og udvikling af det samlede kvalitetssikringssystem er placeret hos kvalitetskoordinatoren.

Skolens råd og nævn spiller en central rolle i kvalitetsarbejdet. De er med til at sikre en tværgående koordinering af kvalitetssikringsarbejdet mellem skolens forskellige afdelinger, og sikrer at undervisere, studerende samt øvrige relevante interne og eksterne aktører og interessenter løbende inddrages i kvalitetsarbejdet.

## Datagrundlag og nøgletal

For løbende at kunne monitorere uddannelsernes kvalitetsniveau er der defineret en række nøgletal som på baggrund af vedtagne grænseværdier understøtter arbejdet med at sikre kvaliteten.

Nøgletallene opsamles løbende og behandles af rektoratet, men nøgletal understøtter også skolens studieretningsansvarlige i deres arbejde med at udforme den årlige uddannelsesberetning for den enkelte studieretning.

For at give det mest fyldestgørende billede af uddannelsens tilstand dækker nøgletallene både over oplevet og faktisk kvalitet, forstået på den måde, at der i nøgletallene både indgår objektive og subjektive tal samt interne og eksterne tal.

Skolens kvalitetssikringssystem inddrager løbende og systematisk nøgletallene for uddannelseskvalitet for henholdsvis bachelor- og kandidatuddannelserne samt diplomuddannelsen. Dog differentieres der mellem hvilke nøgletal, der er relevante for henholdsvis heltids- og deltidsuddannelse.

## Opfølgning

Designskolen Kolding gennemfører løbende, systematisk og målrettet opfølgning på de fastlagte kvalitetssikringsmål gennem monitorering af skolens nøgletal samt i arbejdet med skolens øvrige kvalitetssikringssystem.

Hvis systemet afdækker et utilfredsstillende nøgletal eller der viser sig problematiske resultater i evalueringer, diskuteres problematikken i relevante råd og sammenhænge for dels at afdække problematikken nærmere, dels at få rettet op.

Større udfordringer fastsættes som indsatsområder i den årlige kvalitetsberetning.

Sideløbende gennemføres i forbindelse med kvalitetsberetningen også et årligt tjek af, om driften i procedurerne overholdes tilfredsstillende, og om systemet er fyldestgørende.