

# Kvalitetssikringsystem og -organisering

# Indholdsfortegnelse

---

Indledning.....	3
Rammen for Designskolen Koldings kvalitetssikringssystem .....	4
Mål for kvalitet og udvikling.....	5
Designskolen Koldings akkrediterede uddannelser.....	8
Designskolen Koldings organisation.....	9
Oversigt over kvalitetssikringssystemet .....	11

# Indledning

Dette dokument beskriver Designskolen Koldings formelt vedtagne kvalitetssikringspolitik og -strategi for løbende sikring og udvikling af uddannelsernes og de enkelte studieretningers kvalitet og relevans. Institutionens kvalitetssikringspolitik og -strategi er offentligt tilgængelig på Designskolen Koldings hjemmeside [www.designskolenkolding.dk](http://www.designskolenkolding.dk)

Dokumentet beskriver desuden, hvordan kvalitetssikringsarbejdet på Designskolen Kolding er forankret på ledelsesniveau, og at det er organiseret og gennemføres således, at det fremmer udvikling og vedligeholdelse af en inkluderende kvalitetskultur, der understøtter og fremmer uddannelsernes kvalitet og relevans.

Designskolen Koldings samlede kvalitetssikringssystem har sin interne begrundelse i skolens mission, vision og værdier:

**Mission:** *Sustainable Futures er målet for Designskolen Koldings uddannelse, forskning og kunstneriske udviklingsvirksomhed. Vi viser i praksis, hvordan design kan bruges som æstetisk og strategisk redskab i den forandringsproces, som fællesskab, erhvervsliv og demokrati står midt i. Vi udvikler holistiske løsninger, som tillader flere mennesker at udfolde deres fulde potentiale: at være skabende.*

**Vision:** *Designskolen Kolding er et internationalt talentværksted for udvikling af dansk design.*

**Værdier:** *Social inklusion, bæredygtighed og leg.*

Kvalitetssikringssystemet har det strategiske sigte, at det gennem en koordineret og ledelsesforankret indsats skal medvirke til, at skolen realiserer sin overordnede mission, vision og værdier samt lever op til skolens vedtægter og aktuelle *Strategiske Rammekontrakt 2018-2021* med uddannelses- og forskningsministeren. I den ledsagende handlingsplan til førnævnte rammekontrakt er der fastsat tre strategiske mål for skolen, som fokuserer på kvalitet og læringsudbytte, relevans samt videngrundlag. Disse ligger derfor i tråd med skolens kvalitetssikringspolitik. En lignende forpligtelse har skolen i henhold til *Bekendtgørelse om akkreditering af videregående uddannelser*.

Kvalitetssikringssystemet udgør en fælles ramme og en fælles systematik for tilrettelæggelse og drift af skolens bachelor-, kandidat- og diplomuddannelser, og det fastlægger en fælles systematik for dokumentation og opfølgning på det samlede kvalitetsarbejde på skolen, herunder politikker og nøgletal med ikke-tilfredsstillende værdier.

I uddannelserne fokuserer skolen på, om de studerende opnår de relevante kvalifikationer og kompetencer, som dels efterspørges af aftagerne og dels modsvarer arbejdsmarkedets behov nu og i fremtiden. Kvalitet i undervisningen er selvfølgelig et kardinalpunkt, hvorfor der på tværs af alle uddannelser er stor opmærksomhed på de studerendes læringsudbytte og tilfredshed.

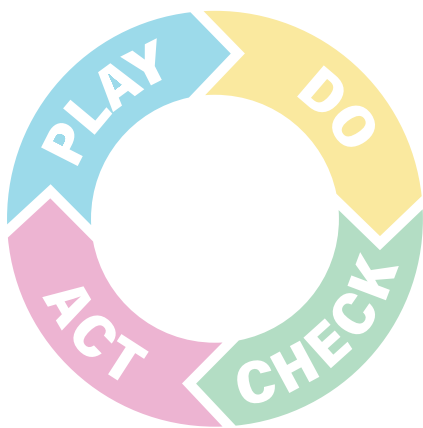
# Rammen for Designskolen Koldings kvalitetssikringssystem

Designskolen Koldings kvalitetssikringssystem er baseret på de fælles europæiske standarder og retningslinjer for universiteters interne kvalitetssikring, *European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*, samt de til enhver tid gældende love og bekendtgørelser, eksempelvis *Bekendtgørelse af lov om videregående kunstneriske uddannelsesinstitutioner*.

I henhold til *Lov og bekendtgørelse om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af videregående uddannelser* skal skolen have et kvalitetssikringssystem, der sikrer, at:

- Kvalitetssikringsarbejdet er løbende og systematisk
- Ansvars- og arbejdsdelingen er tydelig
- Kvalitetssikringsarbejdet er forankret på ledelsesniveau
- Skolen har en inkluderende kvalitetskultur
- Kvalitetssikringsarbejdet fokuserer på både de samlede uddannelser og den konkrete undervisning
- Dokumentationsniveauet imødekommer relevante og nødvendige standarder, nationale såvel som internationale

For at imødekomme ovenstående, så er skolens kvalitetssikringssystem bygget med udgangspunkt i W. E. Demings PDCA-model, der med sin opdeling i fire faser medvirker til at sikre et løbende og systematisk fokus på kvalitetsarbejdet beskrevet i skolens 15 procedurer.



- PLAN  
(planlægningsfasen – hvad og hvordan)
- DO  
(afprøvningsfasen – gennemførelse og test)
- CHECK  
(evalueringsfasen – monitorering og analyse)
- ACT  
(beslutningsfasen – implementering af justeringer og/eller gentagelse)

Figur 1: Kvalitetsmodel for Designskolen Kolding.

# Mål for kvalitet og udvikling

Designskolen Kolding har defineret fem kvalitetssikringsmål, der samlet set rammesætter det daglige arbejde med at sikre uddannelsernes videngrundlag, niveau og indhold samt relevans.

Vi ønsker at sikre:

1. Et trebenet videngrundlag med udgangspunkt i viden fra praksis, videnskabelig forskning og kunstnerisk udviklingsvirksomhed. Et videngrundlag med et aktivt tilbageløb til skolens uddannelser, professionen og det omgivende samfund.
2. Rekruttering af mange talentfulde ansøgere og optag af de dygtigste på uddannelserne.
3. Et inspirerende og trygt undervisningsmiljø med gode fysiske, sociale og pædagogiske rammer, herunder adgang til relevante eksterne samarbejdspartnere.
4. Aktiv inddragelse af det omgivende samfund og forståelse for fremtidens behov i tilrettelæggelsen af uddannelserne, således at læringsudbyttet bliver højt.
5. Kompetente – fagligt og pædagogisk – undervisere og uddannelsesansvarlige, som løbende opkvalificeres ved at forske, bedrive kunstnerisk udviklingsvirksomhed eller ved at være en del af en faglig praksis på et meget højt niveau.

## Nøgletal

Designskolen Koldings ledelse henter information og input om skolens kvalitetssikringsarbejde via en række vedtagne kvalitetsnøgletal. Nøgletallene er blandt andet fastlagt med udgangspunkt i den gældende rammekontrakt med Uddannelses- og Forskningsministeriet og *Vejledning om institutionsakkreditering* fra Danmarks Akkrediteringsinstitution. Samtidig er skolen opmærksom på at sikre, at nøgletallenes datagrundlag er i overensstemmelse med datagrundlaget fra Læringsbarometer/ Uddannelseszoom, der gennemføres af Uddannelses- og Forskningsministeriet.

Skolens nøgletal med tilhørende grænseværdier er vigtige elementer i kvalitetsarbejdet. Det er disse, som afgør om de indsamlede kvantitative data lever op til vores kvalitetsstandarder, eller om der skal igangsættes tiltag til forbedring. Hvis grænseværdien ligger i det grønne område, igangsættes der ikke yderligere tiltag, mens der igangsættes tiltag, hvis værdien ligger i det røde område. Hvis grænseværdien derimod er gul, udløser det en drøftelse i rektoratet og en øget opmærksomhed.

I forbindelse med indgåelse af rammekontrakter med uddannelses- og forskningsministeren vurderes det, om de fastlagte nøgletal er dækkende for at følge op på skolens konkrete og ambitiøse mål for institutionens samlede kvalitetssikring og -udvikling.

NØGLETAL	GRÆNSEVÆRDIER	FORKLARING
1. Uddannelsens kvalitet	>3,8 3,0-3,8 <3,0	Vægtet gennemsnit 1-5, hvor 5 er bedst. "Kvaliteten af min uddannelse (mit kursus) er samlet set høj", Uddannelseszoom (årligt) og DSKD kursusevalueringer (løbende).
a. Undervisningsudbytte	>3,8 3,0-3,8 <3,0	Vægtet gennemsnit 1-5, hvor 5 er bedst. "Mit udbytte af undervisningen er højt", Uddannelseszoom (årligt) og DSKD kursus-evalueringer (løbende).
b. Feedback	>3,6 3,0-3,6 <3,0	Vægtet gennemsnit 1-5, hvor 5 er bedst. "Mine undervisere er gode til at give brugbar feedback", Uddannelseszoom (årligt) og DSKD kursusevalueringer (løbende).
2. Optag	<17 17-25 <25	Andel optagne på BA i procent af antal ansøgere, DSKD
3. Studieprogression	>80 70-80 <70	Angiver hvor stor en procentdel af de studerende, der har afsluttet deres uddannelse i et givent studieår på normeret tid eller hurtigere, DSKD
4. Frafald	<10 10-15 >15	Procentdel af studerende, der falder fra på BA 1. studieår, DSKD
5. Dimittendledighed	<25 26-30 >30	Dimittendledighed i procent målt 4.-7. kvartal, Danmarks Statistik.
a. Erhvervsparathed I – studerende	>3,6 3,0-3,6 <3,0	Erhvervsparathed I, vægtet gennemsnit 1-5, hvor 5 er bedst. "Min uddannelse har rustet mig til mit nuværende eller seneste job", Uddannelseszoom (årligt).
b. Erhvervsparathed II – praktikværter	>80 70-80 <70	Erhvervsparathed II, procent. "Vurderer du praktikanten som værende erhvervsparat", DSKD praktikværtsevaluering
c. Kompetencer I – censorer	>80 70-80 <70	Procentdel af censorer til afgangsprojekter, der vurderer de studerendes teknologiforståelse, forretningsforståelse og formidlingsevne som værende tilfredsstillende/meget tilfredsstillende, DSKD censor-evaluering
d. Kompetencer II – praktikværter	>80 70-80 <70	Procentdel af praktikværter, der vurderer de studerendes teknologiforståelse, forretningsforståelse og formidlingsevne som værende tilfredsstillende/meget tilfredsstillende, DSKD praktikværtsevaluering
6. Videndækning I – STUD/VIP	<10 10-15 >15	STUD/VIP-ratio, antal aktive studerende divideret med antal VIP-årsværk, DSKD (årligt)
7. Videndækning II – VIP/DVIP	<7 7-8 8-10 10-11 >11	VIP/DVIP-ratio, antal VIP-årsværk divideret med antal DVIP-årsværk, DSKD (årligt)

Målene i rammekontrakten fastsættes af bestyrelsen efter oplæg fra rektoratet. Rektoratet fastsætter nøgletal og deres grænseværdier.

Skolens kvalitetssikringsystem inddrager løbende og systematisk de syv nøgletal for uddannelseskvalitet for henholdsvis bachelor- og kandidatuddannelserne samt diplomuddannelsen. Dog er der områder, hvor nøgletallene ikke er relevante for alle tre uddannelser, fx i forbindelse med diplomuddannelsen, da denne er en deltidsuddannelse.

# Designskolen Koldings akkrediterede uddannelser

---

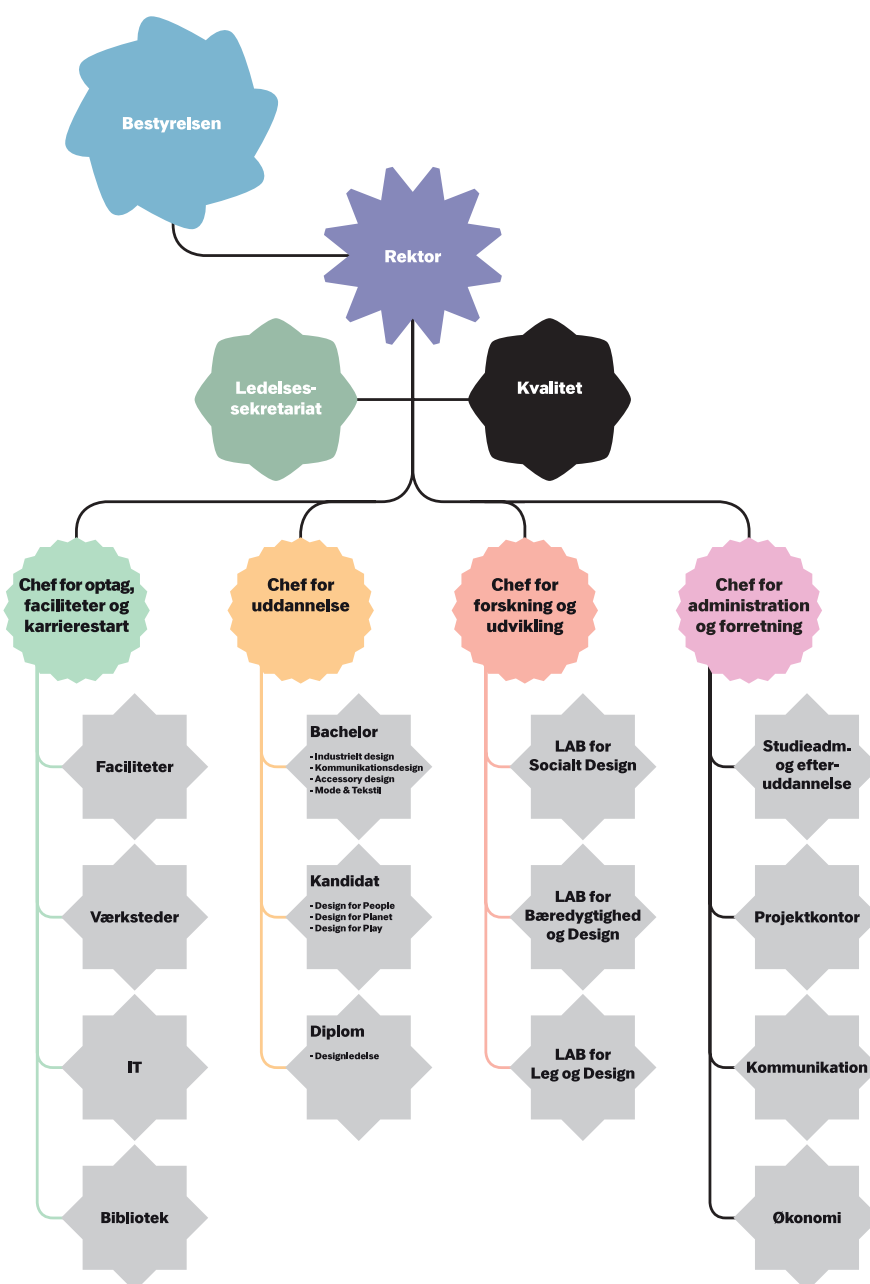
Designskolen Koldings kvalitetssikringssystem omfatter følgende uddannelser:

- Bacheloruddannelsen, som udbydes i fire selvstændige studieretninger:
  - Accessory design
  - Industrielt design
  - Kommunikationsdesign
  - Mode- og tekstildesign
- Kandidatuddannelsen, som udbydes i tre selvstændige studieretninger:
  - Design for People (socialt design)
  - Design for Planet (bæredygtighed)
  - Design for Play (leg)
- Diplomuddannelse
  - Designledelse



# Designskolen Koldings organisation

Kvalitetssikringssystemet bygger på den grundlæggende antagelse, at skolen opnår de bedste resultater, når kvalitetssikringen og -udviklingen er forankret i den eksisterende ledelsesorganisering. Skolens kvalitetsorganisation er derfor identisk med skolens generelle ledelsesorganisering (jf. nedenstående figur), hvor alle ledere har et ansvar for kvalitetssikring og -udvikling inden for eget ansvarsområde.



### **Råd og nævn**

Skolens råd og nævn spiller en central rolle i kvalitetsarbejdet. De er med til at sikre en tværgående koordinering af kvalitetssikringsarbejdet mellem skolens forskellige afdelinger, og sikrer at undervisere, studerende samt øvrige relevante interne og eksterne aktører og interessenter løbende involveres i kvalitetsarbejdet.

### **Organisering af kvalitetssikringsarbejdet**

Det overordnede ansvar for Designskolen Koldings kvalitetssikringssystem er placeret hos rektor, mens ansvaret for udvikling og vedligeholdelse af det samlede kvalitetssikringssystem er placeret hos chef for administration og forretningsudvikling.

Skolen har qua sin størrelse valgt at forankre kvalitetsansvar hos alle chefer, der hver især har ansvaret for kvaliteten på deres respektive område.

Chef for uddannelse står i spidsen for drift og udvikling af en designuddannelse, der giver kandidaterne de bedste forudsætninger for at få arbejde. Dermed har denne det overordnede ansvar for uddannelserne, herunder at uddannelserne er relevante, samt integrerer den viden, der produceres i skolens videnmiljøer. Det er også dennes ansvar, at uddannelserne indeholder viden fra praksis, videnskabelig forskning og kunstnerisk udvikling. Endvidere er det chef for uddannelses ansvar at sikre, at uddannelsesmiljøet pædagogisk og didaktisk realiserer skolens vision, og at uddannelsesmiljøet er præget af studentertilfredshed. Samtidig skal chef for uddannelse sikre den tværgående kvalitetssikring og sammenhæng mellem studieretningerne og understøttes heri af fagkollegiet, der månedligt samler de studieretningsansvarlige til drøftelser af både indholdsmæssig, strategisk og organisatorisk karakter.

Chef for forskning og udvikling leder udviklingen af viden inden for videnskabelig forskning og kunstnerisk udviklingsvirksomhed. Chef for forskning og udvikling har det overordnede ansvar for videnproduktionen generelt på skolen, således at denne reflekterer uddannelsernes og det omgivende samfunds behov.

Chef for optag, faciliteter og karrierestart er ansvarlig for at sikre talentoptaget og koordinere beskæftigelsesindsatsen.

For at understøtte kvalitetssikringsarbejdet, den løbende kvalitetsudvikling og opfølgningen heraf udarbejder de studieretningsansvarlige hvert år en uddannelsesberetning. Disse indgår sammen med opfølgning på nøgletal og iværksatte tiltag i den årlige kvalitetsberetning. Denne fungerer altså som kvalitetssikringssystemets samlede institutionelle opsamling på kvaliteten på skolen, ligesom der her tages stilling til fremadrettede initiativer.

# Oversigt over kvalitetssikringssystemet

Designskolen Koldings kvalitetssikringssystem giver en samlet beskrivelse af de processer og procedurer, der skal understøtte, at de fastsatte mål opnås, og sikre at relevante problemstillinger og udfordringer løbende indfanges og håndteres.

System:

- Kvalitetssikringssystem og -organisering

Politikker:

- Politik for uddannelsernes videngrundlag
- Politik for uddannelsernes tilrettelæggelse, niveau og indhold
- Politik for uddannelsernes relevans

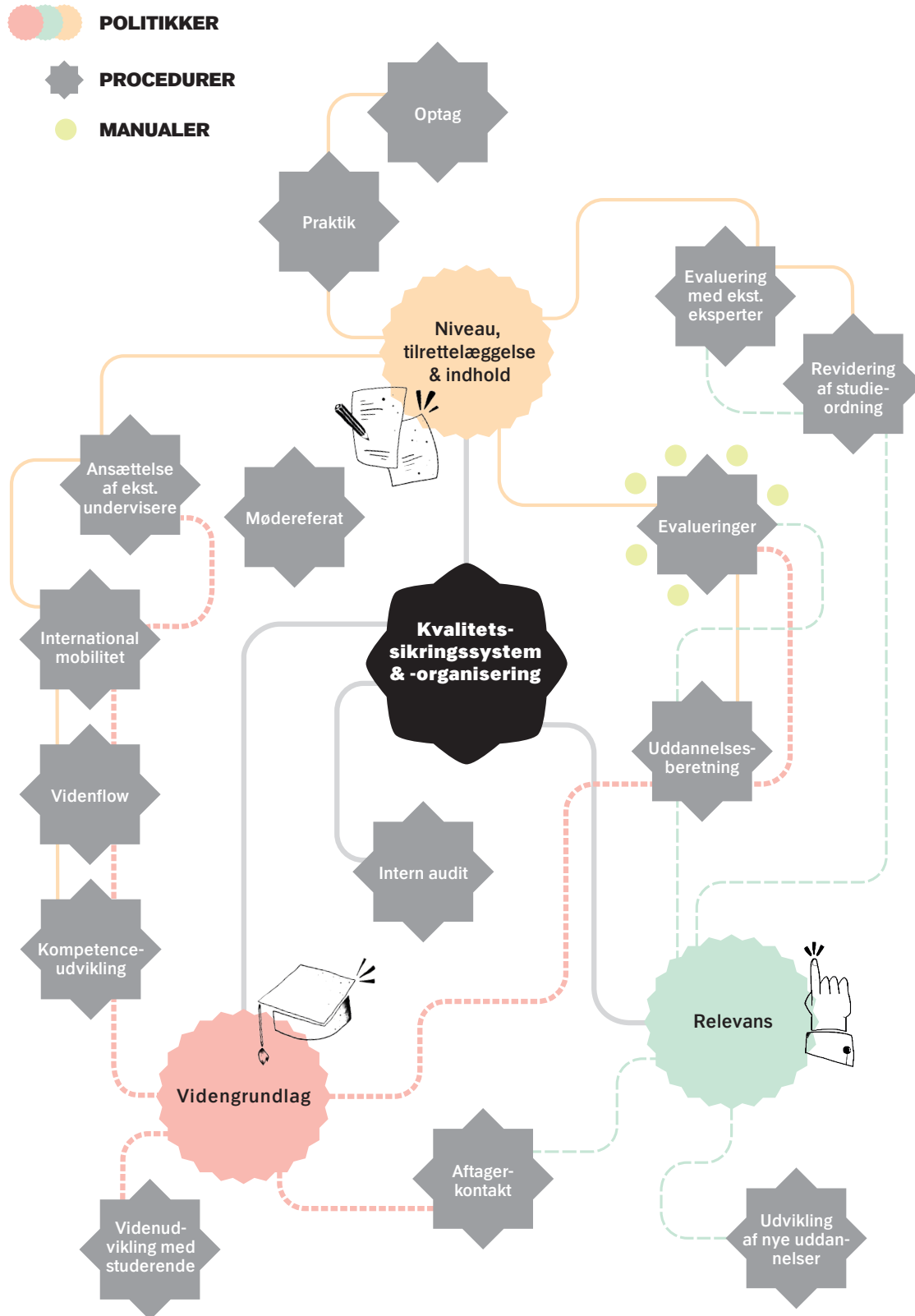
Procedurer:

- Procedure for aftagerkontakt
- Procedure for ansættelse af eksterne undervisere
- Procedure for evaluering med eksterne eksperter
- Procedure for evalueringer
- Procedure for intern audit
- Procedure for international mobilitet
- Procedure for optag
- Procedure for praktik
- Procedure for revidering af studieordninger
- Procedure for uddannelsesberetning
- Procedure for udvikling af nye uddannelser
- Procedure for videnflow
- Procedure for kompetenceudvikling
- Procedure for mødereferat
- Procedure for videnudvikling med studerende

Procedure for evalueringer har desuden tilknyttet 6 manualer, der hver især konkret beskriver processen for den relevante evaluering. Disse er:

- Manual for studiestartsevaluering
- Manual for studieevaluering
- Manual for dimittendundersøgelse
- Manual for praktikværtsevaluering
- Manual for censorberetning
- Manual for kursusevaluering

Procedurerne er centrale dokumenter, da de konkret beskriver tid, proces, ansvar og dokumentation for et givent element af kvalitetssikringsystemet. Procedurene bibringer en systematik til kvalitetsarbejdet, hvilket sikrer, at der løbende arbejdes med udviklingen af kvaliteten.



### **Opfølgning på mål**

Designskolen Kolding gennemfører en løbende, systematisk og målrettet opfølgning på de fem fastlagte kvalitetssikringsmål gennem monitorering af skolens syv nøgletal samt i arbejdet med skolens øvrige kvalitetssikringsystem.

I den årlige kvalitetsberetning laves en vurdering af de indsamlede værdier for hvert nøgletal, for at fastslå om niveauet for det senest opgjorte år ligger inden for de fastlagte grænseværdier.

Der sker dokumentation og opfølgning på både uddannelsesnive og institutionsniveau.

### **Uddannelsesniveau**

De studieretningsansvarlige er ansvarlige for at følge op på og dokumentere kvaliteten på de enkelte studieretninger i de årlige uddannelsesberetninger.

Disse udfærdiges i overensstemmelse med en skabelon og tager udgangspunkt i gennemførte kursusevalueringer, tiltag iværksat på uddannelsen i det forgangne år, en vurdering af studieretningens videndækning, tilrettelæggelsen af studieretningen samt kursernes relevans i forhold til arbejdsmarkedet.

Endvidere vil uddannelsesberetningerne indgå som en del af grundlaget for den årlige kvalitetsberetning med henblik på at fastlægge eventuelle nye mål og indsatser på de enkelte uddannelser. Disse vil efterfølgende indgå i det kommende års kvalitetsarbejde.

### **Institutionsniveau**

De 7 nøgletal, som indgår i skolens kvalitetspolitik og -strategi samt i skolens rammekontrakt, afrapporteres årligt sammen med de øvrige resultatmål for rammekontrakten. Nøgletallene afrapporteres i kvalitetsberetningen, som herefter drøftes i rektoratet. I kvalitetsberetningen skal årsagen til eventuelle utilfredsstillende nøgletal ledelsesmæssigt sandsynliggøres. Ligeledes skal der træffes beslutning om iværksættelse af tiltag for at rette op på disse. Ud fra disse drøftelser besluttes eventuelle nye indsatser for at højne kvaliteten på institutionen som helhed.

Bestyrelsen fastsætter de overordnede mål for skolen og uddannelserne i den fire-årige rammekontrakt med Uddannelses- og Forskningsministeriet. Der afrapporteres løbende på disse til bestyrelsen.